



CEJ Ejendomsadministration A/S' CSR-politik



Vi tager vores samfundsansvar alvorligt. Vi tager hensyn til naturen og de fysiske omgivelser samt de mennesker, vi kommer i kontakt med, og som bliver påvirket af vores arbejde.

Vi tager ansvar for – og respekterer – vores medarbejdere, kunder, samarbejdspartnere og samfundet omkring os.

Vores CSR-mål er sat ud fra FN's Global Compact-principper og verdensmål for bæredygtig udvikling, og vi integrerer så vidt muligt principperne og verdensmålene i vores forretning, så det skaber økonomisk og social værdi for vores kunder og deres beboere/erhvervslejere, samt for vores medarbejdere. Vi ønsker samtidig at bidrage til en ansvarlig og bæredygtig udvikling af samfundet.

Kunder

Vi behandler alle kunder professionelt og med respekt for deres forretning, individuelle personligheder, baggrunde og behov.

Vi lægger stor vægt på at møde kunderne med indlevelse og kommunikere klart, enkelt og respektfuldt med alle. Vi tilbyder altid rådgivning, der følger de højeste standarder, som samtidig er økonomisk forsvarlige.

Vores kunder kan nemt komme i kontakt med os, og vi sørger desuden for via selvbetjening på digitale løsninger, at kunderne døgnet rundt kan få et præcist, detaljeret og overskueligt overblik over deres engagement med CEJ. Kunderapportering, nøgletal, lejekontrakter, indtægter og alt andet, som kunderne har brug for at tilgå med kort varsel.

Ingen kunder er ens, og det afspejler vores løsninger. Vi skræddersyer altid vores kundeengagementer, så vi kan tilgodese særlige behov. Og vi evaluerer løbende kundernes oplevelse af os. Det sker ved jævnlige kundetilfredshedsundersøgelser.

Vi har udviklet et rapporteringssystem og nøgletalsoplysninger til brug for vores kunder.



Disse services har til hensigt at skabe overblik og løbende kontrollere ejendommenes drift. Og det skaber økonomisk værdi for kunderne.

Beboerne

Om du er investor eller en forening, kan du trygt overlade varetagelsen af ejendommens beboere og erhvervslejere til os. Vi behandler dem med respekt og ordentlighed. Og vi lægger vægt på den personlige kontakt. Samtidig ønsker vi at imødekomme beboernes og erhvervslejernes ønske om online sagsbehandling døgnet rundt. Derfor har vi udviklet digitale løsninger, som de kan benytte, når det passer ind i deres hverdag.

Vi har i flere år tilbudt kunder adgang til diverse oplysninger om deres ejendomme via Mit CEJ. Vi har tillige introduceret BeboerNet, som er målrettet vores kunders beboere og erhvervslejere, hvor de har adgang til relevante ejendomsoplysninger.

Medarbejderne

Vores medarbejdere er vores vigtigste aktiv og spiller en afgørende rolle for, at vores kunder, samt deres beboere og erhvervslejere, får den bedste service i alle situationer. Vores kultur er vores DNA og kan kort beskrives som:

- Vi hjælper og løfter hinanden
- Vi er ordentlige overfor hinanden og vores kunder
- Vi har en faglig stolthed med højt fagligt niveau.

Vores medarbejdere er glade for at være i CEJ. Vi har lav medarbejderudskiftning og har en gennemsnitlig medarbejdere-anciennitet på seks år.

CEJ har i mange år fokuseret på at udvikle medarbejdere, der har lyst og evne til at bidrage til CEJ's faglighed samt CEJ's fortsatte vækst og resultatskabelse. Efteruddannelse og videreudvikling af medarbejderne sikrer, at vi konstant hæver vores kompetenceniveau, belønner gode indsatser, bryder monotoni og gør hverdagen på arbejdspladsen spændende. Vi tror på de bedste resultater skabes ved samarbejde, dialog og sparring. Vi



hjælper hinanden og holder jævnlige erfa-møder, hvor vi hele tiden stræber efter at dygtiggøre os.

Det er afgørende for vores forretning, at vi både formår at tiltrække uddannet personale, og at vi løbende tilbyder vores medarbejdere efter- og videreuddannelse, både internt og eksternt.

Vi er med til at uddanne fremtidens medarbejdere og sætter en ære i at give vores praktikanter og trainees en solid grunduddannelse. Vi har som oftest mulighed for at tilbyde dem fastansættelse efter praktikforløbet.

Vi arbejder konstant på at skabe et sundt arbejdsmiljø med godt indeklima, moderne kontorindretning, sund frokost, gratis fysioterapi, sundhedsforsikring, ugentlige walk and talk-møder og andre sociale arrangementer. Vi reducerer forstyrrelser og forebygger stress på arbejdspladsen blandt andet ved hjælp af vores interne mailpolitik og afløsere ved ferie/sygdom, og vi har mindre kontorer. Det skaber resultater i begge retninger. For glade, velstimulerede og sunde medarbejdere leverer de bedste resultater.

Leverandører og samarbejdspartnere

Vi stiller krav til leverandører og samarbejdspartnere, så du som kunde kan være tryk ved valget af leverandør. Vi forventer, at leverandører og samarbejdspartnere lever op til samme sociale ansvar, som vi selv navigerer efter. Blandt andet forventer vi, at entreprenører påtager sig et ansvar for at uddanne lærlinge.

Når vi indleder et samarbejde med en samarbejdspartner/leverandør, afgiver de erklæring om, at deres organisation overholder gældende danske overenskomster inden for alle ansættelsesforhold. Herunder løn, arbejdsmiljø og sikkerhed.

Vores egne arbejdsmiljøkoordinatorer er jævnligt til stede på vores kunders byggepladser for at sikre, at alle arbejdsforhold er i orden.

Beskrivelsen af vores leverandørers forpligtelser og ansvar er også indskrevet i CEJ's [indkøbspolitik](#).

Vi modtager aldrig gaver fra leverandører og samarbejdspartnere. Det har vi valgt, for at vores kunder kan være trykke ved, at valget af leverandør er baseret på et sagligt og objektivt grundlag, så interessekonflikter ikke opstår.



Etik og lovgivning

Vores kultur er baseret på ordentlighed og faglighed. Vi overholder etiske normer for ejendomsadministration, som er udarbejdet af brancheorganisationen EjendomDanmark. Vores administrerende direktør Anne Marie Oksen er desuden bestyrelsesmedlem i EjendomDanmarks forretningsudvalg.

Vi overholder national lovgivning og lever op til anbefalinger for god selskabsledelse, ligesom vi stræber efter at leve op til forventningerne i FN's Global Compact, som er en global bevægelse af ansvarlige virksomheder, der arbejder ud fra ti principper om menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og anti-korruption.

Siden selskabets stiftelse har vi haft fokus på kvinder i ledelsesfunktioner. Vi har i dag en lige fordeling af køn i vores øverste ledelse.

Vi overholder persondata-reglerne og har vejledninger i korrekt håndtering af personoplysninger. Vores medarbejdere bliver løbende undervist i nyeste lovgivning, korrekt varetagelse af persondata samt overholdelse af hvidvasklovgivningen. Læs hvordan vi behandler [persondata](#).

Senest har vi oprettet af en whistleblowerordning, som giver vores medarbejdere mulighed for anonymt at indberette eventuelle uoverensstemmelser.



Klima og Miljø

Vi forholder os til klima og miljø i vores service og rådgivning af driften af vores kunders ejendomme. Når vi eksempelvis yder teknisk rådgivning, anbefaler vi løsninger med produkter og materiale, hvor der er fokus på mindst mulig påvirkning af klima og miljø.

CEJ's tekniske afdeling er eksperter i at energiscreene ejendomme og tilbyder vores kunder en energistyringsaftale. Varmetab er et problem i ejendomsbranchen, der ikke blot koster penge og komfort, men også påvirker klimaet. CEJ's energikonsulenter arbejder derfor systematisk på at reducere varmetabet i vores ejendomsportefølje.

Vi ved, at vores investorer har fokus på Environment, Social og Governance (ESG), og CEJ kan hjælpe med at optimere ESG-profilen, så den stemmer overens med kundens mål og ambitioner inden for bæredygtig ejendomsdrift, byggeri og renovering.

CEJ er medlem af Green Building Council Denmark (DGNB), og er i gang med at uddanne medarbejderne, så vi kan hjælpe kunder med bæredygtig certificering af ejendomme. DGNB bygger på FN's definition af bæredygtighed i et byggeri.

Vi er ligeledes medlem af Energispring, hvor vi sammen med Københavns Kommune og andre aktører bidrager aktivt til en grøn omstilling af byggerier og boligmassen.

Den grønne agenda er indtænkt i CEJ's forretningsmodel, det kommer til udtryk ved, at vi vælger bæredygtige løsninger i egen drift – fx bruger vi grøn transport i form af vores el-biler og -cykler.

CEJ Ejendomsadministration
Meldahlsgade 5
1613 København V
+45 33 33 82 82
kbh@cej.dk
CVR-nr. 29 80 32 50

CEJ Aarhus
Børglumvej 13
8240 Risskov
+45 86 10 41 11
aarhus@cej.dk
CVR-nr. 34 20 64 65