



# CEJ Ejendomsadministration A/S'

## CSR politik



CEJ's CSR politik regulerer alle vores aktiviteter. CSR dækker efter vores opfattelse både hensyntagen til naturen og de fysiske omgivelser samt de mennesker, som vi kommer i kontakt med, og som påvirkes af vores arbejde. Vi tager ansvar for – og respekterer - vores medarbejdere, kunder, samarbejdspartnere og det omkringliggende samfund. Vi sørger for at begrænse miljøbelastningen af vores arbejde mest muligt. Det handler både om at begrænse CO2 udledningen, reducere affaldsmængden og en lang række andre forhold, der har betydning for bæredygtigheden i vores samfund.

## Miljø

Vi har alle et stort ansvar for at passe på vores miljø. Nedenfor kan du læse, hvordan vi i CEJ lever op til vores miljøansvar

### Energireduktion

Vi ser energireduktion som en meget væsentlig komponent i vores CSR arbejde. CEJ's tekniske afdeling er eksperter i at energiscreene ejendommene i vores portefølje. Varmetab er en af de største energisyndere i ejendomsbranchen og et problem, der ikke blot koster penge og komfort, men også påvirker klimaet. CEJ's eksperter arbejder derfor systematisk på at afkøle fjernvarmen for at reducere varmetabet i vores ejendomsportefølje. Det gør vi ved at energioptimere driften på varmeanlæggene.

Vi indgår løbende energisamarbejde med energiselskaber, så vores kunder får energitilskud til energibesparende tiltag. På denne måde samarbejder vi med vores kunder og eksterne samarbejdspartnere om at holde energiforbruget nede, beskytte vores klima og sikre beboernes komfort.



## Transport

I vores arbejde har vi en del transportkilometer. Vores biler bliver jævnligt udskiftet, så bilerne er udstyret med de seneste miljøansvarlige features, og bliver brugt i det omfang vi ikke bruger offentlig transport eller de firmacykler, vi har til rådighed. Vi afholder telefonmøder mellem vore afdelinger for at begrænse transport og transporttid. Vi har herudover valgt at placere vores kontor tæt på offentlig transport, så medarbejdere kan komme til og fra arbejde uden at belaste miljøet unødigt.

---

## Affaldsproduktion

På CEJ's kontorer har vi forskellige beholdere til affald for at sortere affaldet til genbrug.

Vi nedbringer konstant mængden af arbejdsblad. Vores ejendomsinspektører kan rapportere fra eksempelvis indflytning og fraflytningssyn via deres Ipads, og uden brug af unødigt papir. Herfra sender de også bestillinger til vores underleverandører, så papirmængden begrænses mest muligt.

---

## Medarbejdere

Herunder kan du læse, hvordan vi ser og praktiserer social ansvarlighed overfor og sammen med vores medarbejdere

### Arbejds miljø

Arbejds miljøet er en vigtig del i CEJ's CSR politik. Vi arbejder konstant på at skabe omgivelser og muligheder for vores medarbejdere, der fjerner risikoen for stress og andre arbejdsrelaterede sygdomme. Det skaber naturligvis gevinster i begge retninger. For glade, velstimulerede og sunde medarbejdere leverer de bedste arbejdspræstationer. Vi sørger for:

- Fysiske omgivelser med godt indeklima og plads til at udføre sit arbejde
- Kontorindretninger, der mindsker støjgener og øger koncentrationen
- Kontorer tæt på offentlig transport så afstanden mellem arbejde og hjem mindskes



- Udsmykning af kontorerne der stimulerer sanserne, skaber mangfoldighed og styrker kreativiteten
- Sunde tilbud i vores spiseordninger for at nedbringe risikoen for livsstilssygdomme
- Forebyggende tiltag så sygefraværet mindskes
- Efteruddannelse og videreudvikling af medarbejderne, så vi konstant hæver vores kompetenceniveau, belønner gode indsatser, bryder monotoni og gør hverdagen på arbejdspladsen spændende.

Som følge af vores systematiske arbejde med arbejdsmiljøet, bliver vores medarbejdere i CEJ væsentligt længere end gennemsnittet for branchen.

---

## Innovation

Vi arbejder kontinuerligt på at forbedre bæredygtigheden i vores arbejde. Vi nedsætter derfor regelmæssigt arbejdsgrupper, der arbejder på at forbedre metoder, processer og produkter, så vi nedbringer påvirkningen af miljøet, samtidig med at vi leverer den bedst mulige ydelse for kunderne.

---



## Kunder

Vores kunder i CEJ er naturligvis centrum for vores arbejde. Vi behandler alle kunder professionelt og med respekt for deres individuelle personligheder, baggrunde og behov.

Vi lægger stor vægt på at møde kunderne i øjenhøjde og kommunikere klart, enkelt og respektfuldt med alle. Vi har fokus på at gøre det komplicerede enkelt og forståeligt og på at være tilgængelige, når vores kunder har brug for os.

Vores kunder kan nemt komme i kontakt med os, og vi sørger endvidere for moderne online løsninger, så kunderne døgnet rundt kan få et præcist, detaljeret og overskueligt overblik over deres engagement med CEJ. Kunderapportering, nøgletal, lejekontrakter, indtægter og alt andet, som kunderne har brug for at tilgå med kort varsel.

Ingen kunder er ens, og det afspejler vores løsninger. Vi skræddersyer altid vores kundeengagementer, så vi kan tilgodese særlige behov.

Vi overholder naturligvis etiske normer for ejendomsadministration, som er udarbejdet af Administratorsektionen under Ejendomsforeningen Danmark. Vores adm. direktør, Anne Marie Oksen er endvidere medlem af Administratorsektionen og formand for uddannelsesudvalget.

---

## Leverandører

CEJ samarbejder med en lang række leverandører. Fortrinsvis indenfor håndværks- og servicefagene.

Nedenfor kan du læse, hvordan vi praktiserer social ansvarlighed i forhold til vores leverandører. Vi behandler vores leverandører og samarbejdspartnere med ordentlighed og respekt. Samtidig forventer vi, at de som vores samarbejdspartnere lever op til det sociale ansvar, som vi selv navigerer efter. Vores leverandører handler jo i mange sammenhænge på vegne af os.

Beskrivelsen af vores leverandørers forpligtelser og ansvar er også indskrevet i CEJ's indkøbspolitik, som du finder [her](#)



## Transport

På samme måde som vi begrænser unødigt kørsel, er vores leverandører forpligtet til at begrænse unødigt kørsel til et minimum

---

## Affaldsproduktion

Vores leverandører begrænser mængden af affald i deres arbejde for os mest muligt og prioriterer miljøansvarlige materialer i det omfang, det er muligt.

---

## Håndtering af miljøbelastende stoffer

Vores leverandører erklærer overfor os ved samarbejdets start, at de vil håndtere eventuelle nødvendige miljøbelastende stoffer med størst mulig forsigtighed og hensyntagen til omgivelserne, bringe stofferne forsvarligt af vejen og i øvrigt efter gældende forskrifter. Vores leverandører er også forpligtet til at følge udviklingen på materialeområdet og løbende vurdere, om nye materialer har mindre miljøbelastende effekter end de eksisterende.

Hvis vores leverandører oplever uheld med miljøbelastende stoffer, har de pligt til omgående at udbedre skaderne, kontakte os og i nødvendigt omfang også myndighederne.

Vi foretager miljøscreeninger inden hver renovering af bygningsdele, der er udført frem til 2002, hvor man anvendte bygningsgifte (Asbest, bly, PCB og KP)

---



## Arbejdsforhold

Når vi indleder et samarbejde med en samarbejdspartner/leverandør, afgiver de erklæring om, at deres organisation overholder gældende danske overenskomster inden for alle ansættelsesforhold. Herunder løn, arbejdsmiljø og sikkerhed. Vi foretager jævnligt stikprøvekontroller ude ved ejendommene for at sikre os, at alle arbejdsforhold er i orden.

CEJ Ejendomsadministration  
Meldahlsgade 5  
1613 København V  
+45 33 33 82 82  
[kbh@cej.dk](mailto:kbh@cej.dk)  
CVR-nr. 29 80 32 50

CEJ Aarhus  
Børglumvej 13  
8240 Risskov  
+45 86 10 41 11  
[aarhus@cej.dk](mailto:aarhus@cej.dk)  
CVR-nr. 34 20 64 65